



Betingelser for køb af mobiltelefon



Betingelser for køb af mobiltelefon hos Coop mobil

Version 1.1

Aftalen

Aftalen mellem kunden og Coop mobil anses for gyldig når bestillingen er gennemført og betalingen er modtaget. Coop mobil fremsender en ordrebekræftelse på e-mail til kunden når bestillingen er gennemført. Kunden accepterer ligeledes at afgive CPR nummer ved bestilling. Hvis kunde forefindes i RKI registeret accepteres det ligeledes at Coop mobil opsiger aftalen/bestillingen.

Priser og betaling

Betalingen skal ske med en af de godkendte betalingsformer. Alle priser er opgivet i danske kroner (DKK) inklusiv moms.

Levering Leveringstiden er normalt 5 dage fra modtagelse af bestillingen. Der leveres kun til adresser i Danmark. Leveringen anses for gennemført når kunden modtager pakken.

Køb af mobiltelefoner med Mobilaftale (afdragsordning)

Afdragsordning tilbydes ved køb af visse mobilterminaler hos Coop mobil. Indgåelse af en afdragsordning forudsætter, at kunden er Coop mobil kunde.

Aftalens parter er på den ene side Kunden, og på den anden side Coop mobil. Kunden hæfter for betaling af de aftalte afdrag i den gældende periode. Betaling sker i danske kroner.

Kunden kan kun have én afdragsordning tilknyttet pr. mobilabonnement.

Opkrævninger i henhold til aftalen sker på kundens mobilsaldo, og følger dennes opkrævningsinterval, betalingsfrist og betalingsmetode. Det faste månedlige beløb samt den samlede pris for afdragsordningen fremgår på kundens ordrebekræftelse.

Kunden kan altid indfri resterende betalinger under afdragsordningen, og således afslutte denne inden den aftalte periode.

I tilfælde af, at kunden opsiger sit mobilabonnement, som afdragsordningen er knyttet til, og dette sker inden afdragsordningen er afsluttet, vil kunden fortsat blive opkrævet i henhold til afdragsordning aftalen.

Årlige Omkostninger i Procent - herefter ÅOP - udtrykker de renter, omkostninger og gebyrer, der er forbundet med afdragsordningen i dennes løbetid.

- ÅOP i afdragsordningens periode er 0 %
- Kreditomkostninger i perioden er 0 kr.

Coop mobil kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt foretage en kreditvurdering af kunden og kan til brug herfor indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre.

Coop mobil kan afvise oprettelse af afdragsordning såfremt kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller advarselsregister.

Hvis Coop mobil ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er Coop mobil berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af kontant depot eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i en bank eller kautionsforsikringsselskab, der er godkendt af Coop mobil.

Coop mobil kan blandt andet stille krav om sikkerhedsstillelse i følgende situationer:

- A. Kunden har forfalden gæld til Coop mobil i forbindelse med en anden aftale.
- B. Kunden har ikke hjemstedsadresse i Danmark.
- C. Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller i et advarselsregister.
- D. Aftalen overdrages til tredjemand.
- E. Kunden har standset betalingerne, begæret forhandlinger om akkord eller gældssanering eller er taget under konkursbehandling.

Kundens forpligtelse til at stille sikkerhed ophører som udgangspunkt, når det forhold, der lå til grund for sikkerhedsstillelsen, ikke længere er aktuelt. Når kundens forpligtelse til at stille sikkerhed er ophørt, frigives sikkerhedsstillelsen af Coop mobil efter begæring fra kunden.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. A, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når kunden har betalt sin gæld, og der i en periode på 1 år efter gældens indfrielse ikke har været anledning for Coop mobil til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. E ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når det forhold, der lå til grund for sikkerhedsstillelsen, ikke længere er aktuelt, og der i en periode på 1 år herefter ikke har været anledning for Coop mobil til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen. Kunden afholder alle udgifter i forbindelse med sikkerhedsstillelse. Kontant depot forrentes ikke over for kunden.

Køb af mobiltelefoner uden Mobilaftale (uden afdragsordning)

Hos coop mobil har du i visse perioder også mulighed for at bestille mobiltelefoner med binding til abonnementer. Du finder varerne i menuen i toppen. Du vil normalt kunne finde yderligere information og tekniske specifikationer om hver enkelt vare. Coop mobil tager forbehold for trykfejl.

For alle varer gælder, at prisen er inkl. moms, men excl. fragt. Prisen for fragt oplyses inden din endelige godkendelse af ordren. Priserne er gældende indenfor Danmarks grænser; dog med undtagelse af Grønland og Færøerne.

Inden ordren afgives, skal du godkende dine oplysninger. Hvis du ønsker at ændre ordren, skal du klikke på knappen "Tilbage" / "Back" i din browser, indtil du kan foretage ændringerne.

Når du har godkendt din ordre, sendes en ordrebekræftelse til den opgivne e-mailadresse. Der tages forbehold for lagervisning. Ordrebekræftelsen skal alene ses som besked på, at ordren er modtaget hos coop mobil.

Inden vi godkender din bestilling af en mobiltelefon, vil du blive kreditvurderet, og kan denne godkendes, vil din ordre blive godkendt og ordren gå videre til levering og du vil modtage en mail. Bliver den afvist vil din ordre blive annulleret og du vil modtage en mail herom.

Alle aftaler indgås på dansk.

Du har følgende betalingsmuligheder: Onlinebetaling med Dankort, Visa Dankort eller MasterCard. I visse kampagner er det et krav at du tilmelder dig Automatisk Optankning for at oprette dig. Dette kan dog altid frameldes via kundelogin. Medmindre andet er angivet har du ikke mulighed for at betale telefonen med bonus, og du får heller ikke bonus for telefonen.

Reklamation

Der er to års reklamationsret på alle mobiltelefoner som sælges hos Coop mobil. Coop mobil dækker derfor ikke fejl eller mangler kunder først gør opmærksom på efter de 2 års reklamationsret. Alle reklamationer skal indberettes til TeleCare, som varetager alle reklamationer og reparationer for Coop mobil. Ved reklamationer skal coop mobils kundeservice kontaktes og herefter oprettes en sag på reklamationen.

Husk: Varen skal sendes forsvarlig indpakket da Coop mobil ikke kan holdes ansvarlig for skader der sker under forsendelsen.

- Send ikke dit simkort med
- Vedlæg en udførlig beskrivelse af problemet
- Vedlæg en kopi af fakturaen, hvis den skal repareres under garantien

Coop mobil kan ikke holdes ansvarlig for eventuelt tab af data der sker i forbindelse med reparationen. Det er derfor en god ide at kopiere sin telefonbog over på simkortet, inden man fremsender mobiltelefonen. Bemærk garantien bortfalder hvis telefonen har lidt overlast eller der bliver konstateret knæk- og/eller væskeskader.

Fortrydelsesret

På alle telefoner købt hos Coop mobil er der 14 dages returret, gældende fra den dag telefonen er modtaget. Ved fortrydelse skal telefon sendes til:

coop mobil Kundeservice, Postboks 201, 8310 Tranbjerg

Kunden kan fortryde sin bestilling i 14 dage efter modtagelsen af den bestilte mobilterminal.

Hvis du bruger din fortrydelsesret, skal du returnere varen i samme stand, som da du modtog den, og du skal sende varen til os på ovenstående adresse senest 14 dage efter, at du har meddelt os din fortrydelse. Varen skal returneres i originalemballagen.

BEMÆRK, at du selv skal afholde alle omkostninger ved returneringen, og at du selv bærer risikoen for varen under selve returneringen.

BEMÆRK, at hvis vi kan konstatere en værdiforringelse ved den returnerede vare, forbeholder vi os ret til at kræve refusion herfor af dig.

Ved returnering skal der vedlægges konto og registreringsnummer til tilbagebetaling af udeståender.